

Chez Pita Pit, nous nous passionnons pour notre entreprise, et nous recherchons des personnes qui ont la même attitude.

Nous nous engageons à embaucher les meilleurs professionnels du service à la clientèle dans nos restaurants du monde entier; et si vous choisissez de vous joindre à la famille Pita Pit, nous nous engageons à tirer le meilleur parti de vos talents et de vos habiletés uniques lorsque nous travaillerons ensemble.

Notre processus de demande d'emploi est un peu différent de celui de nombreux restaurants à service rapide, parce que nous sommes convaincus que vous valez plus que les tâches que vous effectuez : vous faites partie de notre famille. Cette demande d'emploi et ce questionnaire d'évaluation nous permettent, dans un premier temps, d'apprendre à vous connaître et vous aident à nous connaître à votre tour. Ensemble, nous devons déterminer si nous sommes compatibles.

Quand vous aurez terminé cette première étape, nous vous dirons si vous êtes invité(e) à une entrevue plus approfondie avec le gérant du magasin et à rencontrer certains passionnés de Pita Pit.

DONNÉES PERSONNELLES

Nom de famille :	Prénom :	Initiale :	Numéro de téléphone résidentiel :
Adresse municipale :			Numéro de téléphone cellulaire :
Ville :	Province :	Code postal :	Courriel :

POSTE ET ÉTUDES

Poste pour lequel vous posez votre candidature :	Attentes salariales :	Comment avez-vous entendu parler de ce poste?	Date de disponibilité :
Avez-vous déjà travaillé chez Pita Pit?	Dans l'affirmative, lequel :		Du : Au :
Avez-vous légalement le droit de travailler au Canada?	Degré de scolarité le plus élevé terminé :	Diplôme/Grade :	Autres cours :
Avez-vous l'âge minimum pour travailler dans votre province?	Êtes-vous disponible pour travailler des heures flexibles, y compris le soir et la fin de semaine?		

DISPONIBILITÉ

Disponibilité	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
De :							
À :							

ANTÉCÉDENTS D'EMPLOI

Nom et adresse de l'entreprise	Votre poste	Décrivez vos responsabilités
Nom du superviseur :	Salaire :	
Coordonnées :	Raison du départ :	
Nom et adresse de l'entreprise	Votre poste	Décrivez vos responsabilités
Nom du superviseur :	Salaire :	
Coordonnées :	Raison du départ :	
Nom et adresse de l'entreprise	Votre poste	Décrivez vos responsabilités
Nom du superviseur :	Salaire :	
Coordonnées :	Raison du départ :	

Activités – civiques, sportives, etc. (Veuillez exclure toute référence à une organisation qui pourrait indiquer votre race, religion, état matrimonial, âge, couleur, sexe, ascendance, conviction politique, orientation sexuelle, déficience physique, déficience mentale ou handicap.)

ÉVALUATION DU CARACTÈRE PAR PITA PIT

QUESTION	RÉPONSES	N°
Lorsque vous faites face à un problème, lequel des énoncés suivants décrit le mieux les mesures que vous prenez pour trouver une solution?	<ol style="list-style-type: none"> Je pose immédiatement la question à mon superviseur afin d'être certain(e) de faire les choses correctement J'essaie de résoudre le problème moi-même et je m'adresse à mon superviseur uniquement si je n'y parviens pas Je demande à mes collègues ce qu'il faut faire 	
Pendant votre quart de travail, votre gérant vous demande de changer toutes les poubelles. Quand vous avez terminé, que faites-vous ensuite?	<ol style="list-style-type: none"> Je trouve quelque chose d'autre à nettoyer Je vais voir mon(ma) gérant(e) afin qu'il (elle) puisse me confier ma prochaine tâche J'attends que mon(ma) gérant(e) revienne pour voir s'il y a quelque chose d'autre à faire 	
Un de vos collègues fait régulièrement des pauses prolongées et vous ne pouvez pas quitter votre poste avant son arrivée. Que faites-vous dans une telle situation?	<ol style="list-style-type: none"> Je m'adresserais à mes collègues pour obtenir leur avis Je parlerais directement à mon collègue pour lui expliquer que ses pauses prolongées m'affectent. Si son comportement ne change pas, j'en discuterais avec mon superviseur J'en discuterais immédiatement avec mon superviseur 	
Pendant votre pause, un client vous mentionne que les toilettes sont sales. Que faites-vous dans une telle situation?	<ol style="list-style-type: none"> Je lui présente mes excuses pour ce problème et je lui demande de s'adresser à quelqu'un qui est en service Je le remercie d'avoir signalé le problème et je le dis au gérant Je lui présente mes excuses pour tout désagrément et je prends les mesures nécessaires pour faire nettoyer les toilettes 	
Pendant votre pause, vous croisez un client qui se plaint du mauvais service. Que faites-vous?	<ol style="list-style-type: none"> Je laisse quelqu'un d'autre s'en occuper – après tout, c'est l'heure de ma pause J'aborde le client pour lui demander ce que je peux faire pour l'aider J'emmène le client au gérant pour que celui-ci puisse répondre à sa plainte 	
Vous avez un client très fâché qui parle de plus en plus fort, le magasin est extrêmement occupé et il commence à attirer l'attention. Que faites-vous?	<ol style="list-style-type: none"> J'aborde le client et je lui demande si je peux régler son problème Je demande au client de se calmer, puis je vais chercher le gérant J'aborde le client et je lui dis que je serais heureux(se) de régler son problème, mais qu'il doit d'abord se calmer 	
Vous voyez un collègue qui donne des produits à un ami sans le faire payer. Que faites-vous?	<ol style="list-style-type: none"> Je signale immédiatement la situation à mon superviseur Je discute de la question avec mon collègue pour lui faire savoir que ce comportement n'est pas acceptable Je discute de la question avec mon collègue et s'il ne répond pas ou s'il recommence, je signale alors la situation à mon superviseur 	
Imaginez que vous travaillez Pita Pit pendant la ruée du midi ou du soir, et des clients commencent à maugréer au sujet de l'attente... comment réagissez-vous dans une telle situation?	<ol style="list-style-type: none"> Je baisse la tête et je continue à travailler, je ne veux pas que quelqu'un se mette en colère contre moi Je continue à travailler comme d'habitude : les clients voient bien que c'est occupé, ils comprendront qu'ils doivent attendre Je présente mes excuses aux clients pour le temps d'attente Tout en travaillant, j'essaie de bavarder avec les clients : peut-être que cela les distraira et les encouragera à être de meilleure humeur Je suggère aux clients de se plaindre à un superviseur... peut-être obtiendront-ils un coupon ou un repas gratuit! 	
Dans une situation où vos efforts n'ont pas été reconnus (vous n'avez pas été choisi[e] pour une équipe, vous n'avez pas obtenu la note que vous vouliez ou une récompense, ou vous n'avez pas reçu d'éloges que vous estimiez avoir mérités), comment avez-vous réagi?	<ol style="list-style-type: none"> Quel gaspillage, j'ai fait tous ces efforts pour rien! Je travaillerai plus fort la prochaine fois Ça n'a aucune importance, parce que je sais que j'ai fait de mon mieux J'ai probablement fixé des objectifs trop élevés Ça n'est peut-être pas pour moi; je devrais essayer une activité différente 	

QUESTION	RÉPONSES	N°
Si vous étiez seul(e) dans le restaurant et qu'il devenait très occupé, que feriez-vous?	<ol style="list-style-type: none"> 1. J'appellerais pour obtenir de l'aide 2. Je ferais de mon mieux 3. Je traiterais chaque client comme s'il était le seul client dans le magasin 	
Vous assistez à un événement ou un cours pour la première fois, vous arrivez tôt et vous ne connaissez personne. Que faites-vous?	<ol style="list-style-type: none"> 1. J'attends dehors afin d'entrer au moment où le cours commence 2. J'entre tout de suite et je me présente aux quelques personnes que je vois 3. J'entre tout de suite, je m'assois à une table à l'arrière et j'attends que d'autres personnes viennent se présenter 	
Comment agissez-vous avec un nouveau membre de l'équipe ou camarade de classe?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Je me présente 2. Je le présente à d'autres personnes 3. Je l'invite à participer à une activité 4. Je ne me sens pas à l'aise de me présenter 5. Je n'aime pas rencontrer de nouvelles personnes 	
Comment votre dernier superviseur (ou enseignant) qualifierait-il votre fiabilité comparativement à celle de vos collègues ou de vos camarades de classe?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bien meilleure 2. Un peu meilleure 3. À peu près pareille 4. Pire 5. Bien pire 	
Pendant la ruée du midi, que faites-vous lorsqu'un client appelle et vous dit : « Je veux passer une commande rapidement » ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. J'ignore l'appel 2. Je ne peux pas le faire immédiatement, mais je pourrais dans 45 minutes 3. Bien sûr, nous commencerons le plus tôt possible 	
Si vous voyez une occasion d'améliorer l'expérience client, est-ce que :	<ol style="list-style-type: none"> 1. vous demandez au gérant si vous pouvez apporter ce changement 2. vous le faites et vous en parlez au gérant après avoir terminé la tâche 3. vous consultez vos collègues pour savoir ce qui est généralement fait dans une telle situation 	
Comment décririez-vous votre capacité et votre intérêt à travailler seul(e) ou en équipe?	<ol style="list-style-type: none"> 1. J'ai déjà travaillé seul(e) et je le ferais de nouveau 2. Je suis capable de travailler seul(e) et au sein d'une équipe 3. J'ai déjà travaillé seul(e), mais je préfère travailler en équipe 4. J'ai toujours travaillé en équipe, mais je préfère travailler seul(e) 	
Pendant votre pause, vous remarquez que quelqu'un a renversé une boisson. Le lavage des planchers incombe à un autre membre de l'équipe, mais il n'est pas dans les alentours. Que faites-vous?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Je nettoie le dégât moi-même 2. Je marque l'endroit pour avertir les clients de la présence du dégât en attendant que l'autre membre de l'équipe revienne 3. Je signale le dégât au superviseur 4. Je trouve l'autre membre de l'équipe pour l'informer du dégât 5. Je trouve l'autre membre de l'équipe pour élaborer un plan de nettoyage du dégât 	
Pendant que vous travaillez, vous entendez deux autres membres de l'équipe parler d'un autre collègue qui travaille trop lentement. Que feriez-vous probablement?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Je continuerais à travailler, je n'aime pas les commérages 2. Je suggérerais à mes collègues de parler directement à la personne 3. Je dirais à mes collègues de ne pas se plaindre d'un autre collègue 4. Je suggérerais à mes collègues de parler au superviseur 5. Je dirais à mon collègue que les autres parlent à son sujet et qu'il devrait travailler plus vite. 	
Si les membres de votre équipe ne se sentent pas motivés à faire leur travail, que faites-vous?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Je leur dis qu'ils devraient effectuer leurs tâches sinon ils risquent de perdre leur emploi 2. J'essaierais de comprendre pourquoi ils sont démotivés et je trouverais un plan pour les prochaines étapes 3. Je leur dirais qu'ils font un excellent travail et qu'ils devraient se sentir motivés à effectuer leurs tâches 	

QUESTION	RÉPONSES	N°
Éprouvez-vous des difficultés à changer d'orientation?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aucun problème, les changements rendent la vie intéressante 2. J'aime le changement 3. Le changement est bien, mais pas trop souvent 4. Je préfère la stabilité 5. Le changement me donne l'impression que les gens ne savent pas ce qu'ils font 	
Que faites-vous lorsqu'un collègue part régulièrement 10 minutes avant la fin de son quart de travail?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tant que cela ne m'affecte pas, je ne me plaindrai pas 2. Je parlerais directement à mon collègue pour lui expliquer que son départ anticipé m'affecte. Si son comportement ne change pas, j'en discuterais avec mon superviseur 3. J'en discuterais immédiatement avec mon superviseur 	

VEUILLEZ LIRE LE TEXTE SUIVANT ATTENTIVEMENT ET SIGNER POUR INDIQUER VOTRE ACCORD

- Je comprends que je pose ma candidature pour un emploi à ce restaurant Pita Pit spécifique seulement et que je postule un emploi chez un franchisé indépendant. Je comprends également que le fait de remplir la présente demande ne signifie pas qu'un poste est actuellement ouvert et n'oblige pas le franchisé à m'embaucher.
- Je certifie que toutes les réponses fournies dans la présente demande sont véridiques et complètes à ma connaissance, et que j'ai rempli la présente demande moi-même. Je comprends que le fait de fournir de l'information fausse ou trompeuse ou d'omettre de l'information pertinente dans ma demande ou une entrevue d'emploi ultérieure peut constituer un motif de refus de la présente demande ou de congédiement si je suis embauché.
- Je comprends que si je suis embauché(e), mon emploi n'a aucune durée prédéterminée. Je comprends que mon emploi peut prendre fin à n'importe quel moment, avec ou sans motif valable, au choix du franchisé ou à mon choix.
- J'autorise toutes les personnes ou les entreprises contactées à mon sujet ou au sujet de ma demande par le franchisé ou en son nom à divulguer tous les documents et renseignements relatifs à mes antécédents de travail, mon historique d'emploi et mes qualifications, sans me fournir de préavis relatif à cette divulgation. De plus, je conviens de prendre les dispositions nécessaires d'avance relatives aux appels téléphoniques concernant mes références auprès de mes anciens employeurs et de mes références.
- En signant le présent document, je décharge entièrement Pita Pit et le franchisé de Pita Pit, mes anciens employeurs et toute autre personne ou entreprise contre l'ensemble des réclamations, des demandes ou des obligations découlant de telles références ou divulgations.

Signature :

Date :